苦　情　・　相　談　・　事　故　　記　　録　　票

受付日　令和　　年　　月　　日　　対応完了日　令和　　年　　月　　日

受付方法	電話　・　訪問時　・　文書 その他（　　）	記録者	
利用者名	（　　歳）	介護度	要支援１．２ 要介護１．２．３．４．５
申立人 氏名		利用者との 関係	

＜苦情・相談・事故内容＞

＜事実確認＞

＜苦情・相談・事故対応＞

＜改善・再発防止策等＞

管理者